



SCOUTS[®]
Venezuela

RUTA a la EXCELENCIA

DOCUMENTO OFICIAL - AGOSTO 2017
Dirección Nacional de Operaciones



INSTRUCTIVO DE APLICACIÓN HERRAMIENTA RUTA A LA EXCELENCIA

Índice

Introducción	3
Alcance.....	3
Objetivos	4
Dinámica de Aplicación	4
Notas.	15

RUTA a la EXCELENCIA



Introducción

Saludos estimados hermanos, la presente herramienta que incluye este instructivo de aplicación permitirá que cada uno de los miembros del grupo tenga conocimiento claro de la realidad actual de los distintos componentes de la Gestión del Grupo, con esto se logrará determinar sus necesidades urgentes a mediano y largo plazo.

De la fiabilidad de la información se obtendrá como resultado un correcto soporte desde las Áreas Estratégicas y toda la estructura de la Asociación de Scouts de Venezuela; de manera que se logre afianzar los procesos desde las Unidades hacia el Grupo; con el objetivo de garantizar la misión del Movimiento en base a un programa de jóvenes atractivo, desafiante y con un enfoque educativo y motivante.

Esta primera versión de la Herramienta desarrollada por un equipo de expertos voluntarios de nuestra Institución, se encuentra en fase de implantación y es susceptible de ser mejorada con procesos aun en desarrollo y los aportes de los usuarios.

Alcance

La aplicación de la Herramienta es de alcance nacional, la información es obtenida por la visita de un **Acompañante Institucional**; esta visita se realiza una vez al año.

No existe en este caso "asesores". El *acompañante institucional*, por la naturaleza de sus funciones el Comisionado de Distrito o el Asistente Distrital de Operaciones, quien tiene por tarea acompañar al Grupo en la identificación de las oportunidades de mejora.

Se sugiere aplicar la herramienta de forma periódica en el Grupo para auto-evaluar sus progresos y mejoras, siendo necesario compartir los resultados con la Dirección Nacional de Operaciones, a través del correo operaciones@scoutsvenezuela.org.ve, a fin de consolidar las necesidades nacionales de los Grupos Scouts y lograr una comunicación oportuna con las distintas Áreas de apoyo para recibir el soporte a las posibles necesidades de Unidades y Grupo.

Las Áreas de análisis son:

- Operaciones.
- Programa de Jóvenes.
- Comunicación e Imagen.
- Administración.
- Adultos en el Escultismo.



Objetivos

- Conocer de forma oportuna, la situación actual de los Grupos de la Asociación Scouts de Venezuela.
- Definir para cada grupo, las estrategias a implementar que permitan de forma sostenible mejorar su gestión.

Dinámica de Aplicación

Responda las preguntas con los valores 1, 2 o 3, ubicando el dígito que represente tu respuesta en la columna destinada para tal acción.

Indicador No. 1

¿Cuántos miembros están inscritos en el SISTEMA DE REGISTRO SCOUT?.	Jóvenes	<25%	<75%	<=100%
	Adultos	<25%	<75%	<=100%

Indique el porcentaje de miembros jóvenes y adultos registrados, basado en la data del Sistema de Registro vs. la membresía ideal de un Grupo Scout (actualizada el día de aplicación de la Herramienta).

Indicador No. 2

¿Cuántas Unidades tiene el Grupo Scout?.	<2	<4	<=6
---	----	----	-----

Indique la cantidad de Unidades activas y registradas en el Grupo a través del Sistema de Registro.

Indicador No. 3

¿Cumple el Grupo la meta de crecimiento de este año?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

De la meta de crecimiento establecida por la Dirección de Operaciones este año, ¿Qué porcentaje cumple el Grupo?.

Indicador No. 4

¿El Grupo Scout está participando en las estrategias de crecimiento?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

¿El Grupo participa en estrategia de crecimiento?.



Indicador No. 5

¿El Grupo Scout realizó el Consejo de Grupo de evaluación y renovación anual de cargos?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

¿Realizó el Consejo de Grupo para renovar autoridades en el período anterior?.

Indicador No. 6

¿El Grupo Scout realizó la Asamblea anual de Padres y Representantes?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

¿Realizó el Grupo la Asamblea de Padres y Representantes para renovar autoridades en el período anterior y evaluar gestión anterior?.

Indicador No. 7

¿Cuál es el número de beneficiarios en cada Unidad?			
--	--	--	--

Indique de acuerdo al Registro actual, cuántos jóvenes por Unidad forman parte de la ASV.

Indicador No. 8

¿Cuál es el número de dirigentes en cada Unidad, Conductores de Grupo, adultos colaboradores?.			
---	--	--	--

Indique de acuerdo al Registro actual, cuántos adultos forman parte de la ASV, considere que el representante de Unidad y el Adulto colaborador es un Conductor de Grupo.

Indicador No. 9

¿Cuántos jóvenes miembros del Grupo han participado en actividades de CIP el último año?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes participaron en eventos de CIP.

Indicador No. 10

¿Cuántos jóvenes realizaron cursos en los últimos 12 meses?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes participaron en cursos tanto Scouts como organizados por otras Instituciones.



Indicador No. 11

¿Cuántas(os) Lobeznas y Lobatos registrados lograron obtener al menos 2 especialidades en el último año?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes de las Manadas obtuvieron al menos 2 (dos) especialidades en el último año.

Indicador No. 12

¿Cuántas(os) Lobeznas y Lobatos registrados lograron obtener el Lobo Saltarín en el último año?.	<20%	<40%	>=40%
---	------	------	-------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes de las Manadas con edad de obtener Máxima Insignia (11 años) y permanencia recibió el Lobo Saltarín.

Indicador No. 13

¿Cuántas(os) Scouts registrados lograron obtener al menos 2 especialidades en el último año?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes de las Tropas obtuvieron al menos 2(dos) especialidades en el último año.

Indicador No. 14

¿Cuántas(os) Scouts registrados lograron obtener el Scouts de Bolívar en el último año?.	<20%	<40%	>=40%
---	------	------	-------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes de las Tropas con edad de obtener Máxima Insignia (16 años) y permanencia recibió el Scout de Bolívar.

Indicador No. 15

¿Cuántas(os) Rovers registrados lograron obtener al menos 2 especialidades en el último año?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes de los Clanes obtuvieron al menos 2(dos) especialidades en el último año.



Indicador No. 16

¿Cuántas(os) Rovers registrados lograron obtener el Rover Ciudadano en el último año?.	<20%	<40%	>=40%
---	------	------	-------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes de los Clanes con edad de obtener Máxima Insignia (21 años) y permanencia recibió el Rover Ciudadano.

Indicador No. 17

¿Cuántas(os) Jóvenes participaron y/o certificaron en al menos 1 Programa Mundial en el último año?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes participaron en por lo menos un Programa Mundial (Scouts del Mundo, Mensajero de Paz o Scouts del Ambiente).

Indicador No. 18

¿De los jóvenes que ingresaron este año cuántos han realizado su Promesa Scout?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Si aplica esta herramienta en el mes de Enero o Febrero, debe considerar los jóvenes que ingresaron durante los últimos tres meses del año anterior.

Indicador No. 19 y 20

Enumere los eventos y actividades nacionales y distritales en que el Grupo tuvo representación el último año.			
--	--	--	--

Indique las actividades solicitadas, utilice estos ítems a modo de reflexión entre los miembros del Consejo de Grupo.

Indicador No. 21

¿Qué porcentaje de las Unidades utilizan ayudas administrativas?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Ayudas administrativas son: cuadro de metas, cuadro de adelanto, asistencia, control de especialidades y cualquier herramienta que permita administrar el desarrollo de la aplicación del Programa Scout.



Indicador No. 22

¿El Consejo de Grupo conoce sobre los programas de cada Unidad y los evalúa?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Tome en cuenta que en los Consejos de Grupo se debe evaluar la aplicación del Método Scout y Método Scout en Acción, por lo que los programa deben revisarse.

Indicador No. 23

¿En cuántas Unidades se utiliza el Sistema de pequeños grupos?.	<2	<4	<=6
--	----	----	-----

Indique la cantidad de Unidades en las que se realicen Consejos de Roca, Patrulla, Tropa y Asamblea de Clan con regularidad y respetando las decisiones y consideraciones allí discutidas siempre con la orientación del adulto scout, elemento indispensable para la aplicación del Método Scout.

Indicador No. 24

¿Cuántos miembros registrados utilizan Uniforme Oficial?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes utilizan el uniforme oficial.

Indicador No. 25

¿Cuántos miembros registrados utilizan Uniforme Alternó?.	<=100%	<75%	25%
--	--------	------	-----

Considere Uniforme alternativo uno que se haya establecido como uniforme por el Grupo y autorizado por la Dirección Ejecutiva Nacional en sustitución al uniforme oficial debido a condiciones especiales.

Indicador No. 26

¿El grupo utiliza Papelería con Logo Institucional?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

Se considera Papelería con logo institucional, la emanada de la Dirección de Comunicaciones cada año, disponible en la página web de la ASV.



Indicador No. 27

¿El Grupo cuenta con un responsable de Comunicaciones?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Este responsable debe mantener constantemente informado a Asistente de Comunicaciones Distrital sobre los eventos y participación del Grupo en los medios de comunicación.

Indicador No. 28

¿El Grupo Scout maneja correctamente el uso de la Marca Scout?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

¿Conocen el Manual de Comunicaciones y cumplen con el?.

Indicador No. 29

¿Cuántos miembros del Grupo Scout han realizado el Foro de Comunicaciones?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, que porcentaje de los adultos han participado en el foro de comunicaciones

Indicador No. 30

¿Con cuántos Voceros Juveniles cuenta el Grupo Scout?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de los jóvenes son voceros juveniles.

Indicador No. 31

¿Cuenta el Grupo Scout con correos institucionales?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

Considere como correo institucional una cuenta que represente el nombre del Grupo Scout y se utilice para todas sus comunicaciones.

Indicador No. 32

¿Tiene el Grupo redes y medios institucionales?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

Considere que estos medios deben estar enmarcados en el respeto a la Marca Scout y al Manual de Comunicaciones.



Indicador No. 33

¿Cuántos adultos captados han realizado el Curso Básico en el último año?	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de adultos captados han realizado el Curso Básico.

Indicador No. 34

¿Cuántos dirigentes de Unidad han realizado Curso Intermedio en su rama?	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de dirigentes de Unidad han realizado el Curso Intermedio.

Indicador No. 35

¿Cuántos dirigentes de Unidad han realizado Curso Avanzado en su rama?	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de dirigentes de Unidad han realizado el Curso Avanzado.

Indicador No. 36

¿Los adultos realizan la discusión de las lecturas obligatorias ante el Consejo de Grupo?	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de dirigentes de Unidad realizan las lecturas obligatorias ante el Consejo de Grupo.

Indicador No. 37

Los adultos Scouts cuentan con un APF funcional.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de dirigentes de Unidad son asesorados por APF de la misma especialidad.

Indicador No. 38

¿El Grupo Scout cuenta con un adulto responsable en Seguridad capacitado en Primeros Auxilios?	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

Este responsable puede ser un representante, dirigente o colaborador, quien debe firmar Compromiso con el Jefe de Grupo.



Indicador No. 39

¿Los Dirigentes identifican los posibles riesgos en las actividades que realizan?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

¿Visitan los sitios donde se realizarán actividades y diagnostican los posibles riesgos, presentando esto al Consejo de Grupo antes de planificar la actividad?.

Indicador No. 40

¿Cuenta el Grupo con un Plan de Contingencia para las actividades normales, salidas y campamentos?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Este plan debe enviarse a Asistente de Adultos en el Movimiento Scout del Distrito.

Indicador No. 41

¿Se comunica al Comisionado de Distrito Scout para las excursiones y campamentos?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

Esta comunicación debe ser enviada dos semanas antes de la actividad y debe constar que cuenta con los permisos de salidas exigidos por la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente.

Indicador No. 42

¿Número de dirigentes capacitados Nivel Básico?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de Dirigentes tienen Nivel Básico aprobado.

Indicador No. 43

¿Número de Dirigentes capacitados Nivel Intermedio?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de dirigentes tienen Nivel Intermedio aprobado.

Indicador No. 44

¿Número de Dirigentes capacitados Nivel Avanzado?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de Dirigentes tienen Nivel Avanzado aprobado.



Indicador No. 45

¿Cómo solucionan los conflictos internos los dirigentes de su Grupo Scout?.	Suspensión	Reglamento	Manejo de conflicto
--	------------	------------	---------------------

De acuerdo a las tres opciones, indique bajo qué método solucionan los conflictos o situaciones en su Consejo de Grupo.

Indicador No. 46

¿Determine cómo se toma las decisiones dentro del Consejo de Grupo?.	Imposición	No aplica	Votación
---	------------	-----------	----------

De acuerdo a las dos opciones, indique bajo qué método toman las decisiones en su Consejo de Grupo.

Indicador No. 47

¿Cuántos dirigentes del Grupo Scout han firmado compromiso?.	<25%	<75%	<=100%
---	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de Dirigentes ha firmado compromiso para su gestión en el Grupo Scout este año.

Indicador No. 48

¿Cuántos dirigentes conocen el P.O.R y los diferentes Reglamentos?.	<25%	<75%	<=100%
--	------	------	--------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de dirigentes conoce el P.O.R y reglamentos actualizados.

Indicador No. 49

¿Cuántos dirigentes del Grupo son parte del Equipo Distrital o Regional?.	<=100%	<75%	<25%
--	--------	------	------

Indique de acuerdo al Registro actual, qué porcentaje de Dirigentes forma parte de Equipo Distrital o Regional.

Indicador No. 50

¿El Grupo Scout cuenta con Tesorero(a)?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

Tome en cuenta que el Tesorero reporta al Asistente Distrital de Administración.



Indicador No. 51

¿El Grupo Scout elabora presupuesto anual de gastos?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Tome en cuenta que el presupuesto debe presentarse en Asamblea al resto de los representantes.

Indicador No. 52

¿El Grupo tiene una cuenta bancaria?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

La cuenta bancaria debe estar a nombre de la Asociación de Scouts de Venezuela.

Indicador No. 53

¿El Grupo envía Informe Administrativo mensual a Asistente de Administración Distrital?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

El informe debe ser vaciado en el formato emanado por la Dirección Nacional de Administración como parte del Manual del Área.

Indicador No. 54

¿El Grupo Scout tiene inventariado sus bienes?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Este inventario debe reposar en el Libro de Actas del Consejo de Grupo y copiado al Asistente Distrital de Administración.

Indicador No. 55

¿El Grupo Scout cuenta con sitio de custodia de bienes y responsable de ello?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

La designación del responsable debe constar en Acta de Consejo de Grupo y el inventario debe coincidir con el reportado.

Indicador No. 56

¿Tienen los bienes del Grupo mantenimiento y renovación adecuados?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Los reemplazos de bienes deben haber sido notificados al Asistente Distrital de Administración.



Indicador No. 57

¿Posee el Grupo registros, acuerdos o resoluciones y Actas del Consejo de Grupo?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Las Actas deben haber sido aprobadas por el Consejo de Grupo constando la firma de los miembros asistentes a cada Consejo ordinario o extraordinario.

Indicador No. 58

¿Tiene el Grupo, sede o lugar de reunión?.	NO	N/A	SI
---	----	-----	----

La existencia de esta sede y su uso debe estar refrendada por un Convenio firmado con la Institución que permite su uso. Este Convenio debe reposar en el archivo de Asistente Distrital de Gestión Institucional.

Indicador No. 59

¿Brinda beneficios su Institución Patrocinadora?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Considere beneficios el uso de sede, aportes económicos, ayudas con gestiones y cualquier otra acción que contribuya a la aplicación del Proyecto Educativo Scout a los jóvenes de la comunidad.

Indicador No. 60

¿Cuántas actividades de Gestión de Recursos realizó el Grupo en el último año?.	<2	<4	<=6
--	----	----	-----

Indique la cantidad de actividades de gestión de recursos que haya realizado y reportado a Asistente Distrital de Gestión o Desarrollo Financiero.

Indicador No. 61

¿Cuenta el Grupo Scout con un directorio de los jóvenes y adultos?.	NO	N/A	SI
--	----	-----	----

Este directorio debe actualizarse constantemente para considerarse actualizado y activo.



Notas.

- Con la herramienta de diagnóstico de Grupo enviada a los Grupos previamente, el ejercicio de obtención de información se facilita al momento de visitarlos. Por ello es muy importante que el Consejo de Grupo previamente contraste qué indicadores requieren ser indagados, cuáles de los que recibiremos directamente la información deben ser validados y verificados y los que hacemos Registro directo. Es muy importante que el Consejo de Grupo complete este documento en conjunto con el evaluador; de esta manera tendremos información oficial de la visita.
- Es muy importante recordar que en la herramienta de Entrevista de diagnóstico se incluyen un casillero de observaciones. Estos casilleros están destinados para informar de alguna información adicional o complementar la respuesta del mencionado indicador.

De presentar alguna duda adicional, puedes comunicarte a los siguientes contactos:
operaciones@scoutsvenezuela.org.ve.



SCOUTS[®]

Venezuela

© Organización Mundial del Movimiento Scout
Asociación de Scouts de Venezuela

Oficina Scout Nacional
Edificio Askain, Piso 1, Oficina 1-I.
Plaza Brión, Chacaíto, Urb. El Rosal.
Caracas, Venezuela.

Tel.: (+58 212)951.5613

E-Mails: siemprelistos@scoutsvenezuela.org.ve
direccion@scoutsvenezuela.org.ve

Web: www.scoutsvenezuela.org.ve